

# Dr. Hakan TETİK

Kolektivist; Strateji, Sürdürülebilirlik, Müşteri ve Dönüşüm Uzmanı



Istanbul / TR  
(+90) 533 293 62 17  
hakant@4biz.com.tr

www.hakantetik.com  
<https://www.linkedin.com/in/hakantetik/>  
<https://www.instagram.com/drhakantetik/>  
<http://www.youtube.com/@HakanTetikPhD>

**4x4 BİR UZMANIM,  
ASLA YOLDA BIRAKMAM!**

**Ben hayatın içinden yaşadıklarımın yola çıkarak yazmayı, konuşmayı ve insanların kalbine seslenmeyi severim. Samimi olmaya, okuyucularıyla ve dinleyicilerimle aynı dili konuşmaya önem veririm; kuralları zorlayan ezberleri bozan birisiyim. Strateji benim kişisel hobim, müşteriler bence iş yaptığımız insanlar bitmeyen merak alanım ve benim için bildiklerimizi bırakmak memleket meselesi :)**

- İlgi Alanlarım **4 Ana Fonksiyon**da Yoğunlaşıyor: Strateji, Sürdürülebilirlik, Pazarlama ve Ürün Yönetimi
- Bence İşletme DNA'sında Olması Gereken **4 Kritik Yetenek** Var: Strateji, Dönüşüm yeteneği, Müşteri Deneyimi ve İnovasyon
- **4 Dilde** Destek Verebiliyorum: İngilizce, Almanca, Türkçe ve Patron Dili
- **4 Konuda Farklıyım**: Çıktı Üretim, Gaza Getirim, Yaşadıklarımı Anlatırım, "Olmaz!" Demeyi Sevmem!
- 30+ yıllık meslek hayatımda farklı konularda, farklı dertleri çözmekle uğraşırken çoğu işletmenin stratejik bakış açısında eksikler olduğunu, çoğunun müşterilerini gerçekten tanımadığını ve bu yüzden pazar odaklı doğru ürünler / servisler geliştirmekte zorlandıklarını – özetle müşterilerinin kalbine giden yolu göremediklerini keşfettim.

Beni soracak olursanız;

- 1968 yılında Bursa'da doğdum, ilk ve orta eğitimimi Almanya'da tamamladıktan sonra İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Daha sonra Marmara Üniversitesi Almanca İşletme bölümünden Yüksek Lisans derecesi (MBA) ve 2008 yılında İşletme/pazarlama alanında Işık Üniversitesinde Doktora derecem (PhD) aldım.
- Erken yaşlarda meslek hayatına plasiyer olarak sıcak satış ile başladım, İTÜ'de son sınıfta okurken profesyonel çalışma hayatına Penta Bilgisayar A.Ş. Kurucu ve Genel Müdür olarak başladım. Daha sonra çeşitli firmalarda Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, İş Geliştirme Direktörlüğü, İş Çözümleri Direktörlüğü ve Genel Müdürlük gibi farklı görevlerde bulundum.
- 2004 yılında profesyonel iş hayatımı sonlandırdım. O zamandan beri çeşitli şirketlerde kurucu ortak, yatırımcı veya yönetim kurulu üyesi olarak meslek hayatıma devam ediyorum – kendime sürekli yeni yatırımlar yapıyorum. Aynı zamanda dünyanın önde gelen şirketlerine strateji, pazarlama ve ürün yönetimi fonksiyonlarında yardımcı oluyorum. Her işletmenin Strateji, Dönüşüm, Müşteri Deneyimi ve İnovasyon kültürlerine sahip olmasını gerektiğini düşünüyorum. Bu yüzden ağırlıklı olarak bu alanlarda eğitim, konuşma ve danışmanlık hizmetleri veriyorum. Zamanım oldukça işletmelerin yönetim/icra kurullarında görev alarak farklılaşmalarına yardımcı oluyorum.
- Bugüne kadar 200.000'den fazla kişiyle hem eğitimlerimde hem de ulusal ve uluslararası konferanslarda fikirlerimi paylaştım – çeşitli platformlarda konuşmacı olarak bulundum; çeşitli ödüller kazandım, makalelerim ve araştırmalarım uluslararası düzeyde kabul gördü.
- Strateji Geliştirme, Müşteri Deneyimi Yönetimi, İnovasyon Süreci, Ürün Geliştirme ve Stratejik Pazarlama konularında yaptığım çok sayıda proje var. İşletmelere her zaman "stratejik konumlanma", "yenilik" ve "farklılaştırma" öneririm. CRM, Omnikanal yapılar, Müşteri deneyimi ve Teknoloji ile pazarlama, sosyal ağların B2B2C'de kullanımına yönelik projelerim ile de tanırım.

## İLK 500 ŞİRKETİN %70'İ MÜŞTERİMDİR - TÜRKİYE REFERANSLARIMDAN BAZILARI ...

THY, Doğuş Otomotiv, Arçelik, N11.com, Allianz Sigorta, Superonline, Halkbank, Danone, Turkcell, Coca Cola, Avea, Bilim İlaç, Dođadan, Penti, Migros, Finansinvest, Nestle Erikli Su, Yapı Kredi Bankası, Türk Telekom, Japan Tobacco International, Mercedes, Otokoç, Turkcell Teknoloji, Novartis, Nobel İlaç, IMMIB, Novo Nordisk, Bileşim., Türk Demirdöküm, KYSD, İTKİB, İşmont, Konyalı Grubu, Ford Otosan, Dođan Yayın Holding, Abalıoğlu Holding, Bizimgaz, Rixos Grubu, Anadolu Hayat Emeklilik, e-bebek.com, Flo, Vestel, Kale Grubu, Çelik Çorap, GNC, YKM, Nacar, AON Sigorta, Boyner, Bernardo, Koçsistem, Denizbank, TMI, Arena Bilgisayar, Bizim Toplu Tüketim, Hürriyet Emlak, Estee Lauder Clinic, Oyak Holding, Bunge, Çırağan Kempinski, Unilever, Evyap, CallUs, Atılım Üniversitesi, Alstom, Total, DeFacto, Royal Halı, Pernod Ricard, Novartis, Koç Üniversitesi

## EĞİTİM HAYATIM

İşık Üniversitesi, PhD	2008
Marmara Üniversitesi, MBA	1998
İstanbul Teknik Üniversitesi, B.S. Bilgisayar Mühendisi	1993